

Servicio de Intervención en Crisis Emocional

¿Qué es una crisis emocional?

Cuando no somos capaces de manejar las situaciones estresantes o los problemas de la vida diaria de la forma en que acostumbramos hacerlo habitualmente, es posible que estemos atravesando por una crisis emocional.

Señales de alarma:

- Cansancio y/o agotamiento.
- Confusión.
- Síntomas físicos como dolor de cabeza, tensión en el cuello o en la espalda, etc.
- Ansiedad.
- Problemas en el trabajo, con la pareja o la familia y/o en tus relaciones con los demás.
- Llanto constante y sin motivo aparente.
- Sensación de estar perdiendo el control.

Características del Servicio

- 01 800 227 4747 o al 33 38 33 38 38 para el interior del Estado y el resto de la República Mexicana.
- Marcación rápida para la Zona Metropolitana de Guadalajara con el 911
- Opera las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Es atendido exclusivamente por 8 psicólogos especializados en el manejo de las crisis emocionales.
- Es un servicio totalmente gratuito (o el costo de una llamada local) confidencial y personalizado.
- Brinda atención a cualquier persona que lo solicite, sin importar su edad, sexo, condición social o económica.
- Mantiene una estrecha coordinación con los servicios de emergencia del Estado (seguridad pública, bomberos, protección civil, servicios de urgencias médicas)



Para mayor información: <https://salme.jalisco.gob.mx/1201>



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

Depto. Desarrollo Académico
Coordinación Institucional de Tutorías

¿Alguno de tus seres queridos consume drogas? Sabemos lo importante que son para ti.

En la Línea de la Vida un grupo de especialistas te escucha para ofrecerte:

- **Prevención y atención del consumo** de sustancias adictivas y orientación a sus **familiares**.
- Intervención breve para **dejar de fumar**.
- Intervención en **crisis y emergencias**.
- **Información de** centros de tratamiento especializados en adicciones.
- **Información básica** sobre sustancias adictivas.
- Atención por medio de las principales **redes sociales**.
- **Seguimiento** a las necesidades de la ciudadanía hasta su conclusión.
- **Generación Sin Adicción:**
 - Autoevaluación de riesgos por consumo de sustancias, y
 - Detección de consumo en alumnos y familiares a través de señales de alerta

Facebook: Línea De La Vida

Twitter e Instagram: @LineaDe_LaVida



Correo electrónico: lalineadelavida@salud.gob.mx

Centro de Atención Ciudadana la Línea de la Vida
01800 911 2000.